

ACCESSIBILITE NUMERIQUE - PLAN D'ACTION 2021

TYPE	ACTION	DETAIL	STATUT (réalisé, en cours, à faire)
1 Plan d'action annuel	Mise en place du Plan d'action annuel	Mise en ligne du plan d'actions annuel en février/mars 2021	Réalisé
2 Recensement	Recensement de l'ensemble des sites et applications concernées	Au niveau Groupe : Des critères ont été établis pour prioriser applications et sites nécessitant une mise en conformité Au niveau BU/SU : Recensement de l'ensemble des sites et applications pour chaque BU/SU internes et externes au Groupe	En cours
3 Organisation	Mise en place d'un programme d'organisation interne pour se conformer à l'accessibilité numérique des sites web et applications.	Mise en place d'une instance de coordination au niveau Groupe animé par le référent E-accessibilité Groupe. Mise en place d'une gouvernance interne pour chaque BU/SU : - Désignation d'un coordinateur e-accessibilité - Suivi opérationnel (mensuel) des actions du Groupe SGPM.	En cours
4 Ressources humaines	Recensement des besoins en termes de sensibilisation et formation	Pour chaque BU/SU : 1/ Identification des populations cibles 2/ Cartographier les besoins spécifiques en termes de formation et sensibilisation de ces populations cible au sein de chaque BU/SU 3/ Etablir un plan de sensibilisation et de formation	En cours
5 Ressources humaines	Mises à jour des procédures de recrutement	Lancement d'une analyse de procédure de recrutement au sein de la RH. (Action à voir avec HRCO). En fonction de l'analyse, établir une procédure de recrutement adaptée.	En cours

6	Ressources financières	Evaluation des besoins financiers	Au niveau des BU/SU, attribution de budgets spécifiques dédiés à l'accessibilité numérique pour financer le plan d'action 2021. Certaines BU/SU sont encore ne cours de dimensionnement de leur budget.	En cours
7	Organisation	Mise en place d'une procédure spécifique d'assistance aux utilisateurs en situation de handicap	Au niveau des SAU, lancement de travaux pour la mise en place de procédures spécifiques d'assistance aux utilisateurs en situation de handicap	En cours
8	Tests utilisateurs	Mise en place d'un groupe de testeurs en situation de handicap	Au niveau BU/SU : Etude de faisabilité pour estimer les coûts de mise en place d'un groupe de testeurs constitué, dans la mesure du possible, de personnes en situation de handicap et des contenus testés	En cours
9	Retours utilisateurs	Prise en compte des remarques des testeurs	Mise en place d'une procédure spécifique d'assistance va être étudiée avec l'ensemble des BU/SU impliqués.	En cours
10	Communication	Mise en place d'actions de communication autour de l'accessibilité numérique	Au niveau Groupe : Le sujet d'e-accessibilité est intégré au plan de communication RSE - Numérique Responsable Au niveau de chaque BU/SU : Actions de communication dédiées à l'e-accessibilité, en cours de définition	En cours
11	Audits	Qualification, priorisation et évaluation rapide sur un premier ensemble de sites web et applications web.	Au niveau Groupe : Un référencement de prestataires pour nous accompagner dans les audits a été lancé et sera finalisé au Q1.	En cours
12	Audits	Qualification et étude de faisabilité sur un lot de sites et applications	A la suite de ce référencement, les BU/SU feront réaliser des audits sur les sites et applications identifiés comme prioritaires pour cette première année.	En cours

13	Mise en conformité	Mise en conformité RGAA de certains sites et applications	Mise en conformité prioritaire des différents sites SG listés ci-dessous (non-exhaustive)	En cours
14	Déclaration d'accessibilité	Publication des déclarations d'accessibilité des sites	Publication des déclarations d'accessibilité sur les différents sites / applications concernés en cours. Ces déclarations d'accessibilité sont disponibles via le bas de page.	En cours
15	Formations	Formation(s) des équipes par type de population (développeurs, équipes communication, studio graphique, tous les contributeurs (accessibilité des visuels et des contenus, documents bureautiques)	Niveau groupe : Un appel d'offre a été lancé pour recenser des entreprises pouvant nous accompagner dans la formation e-accessibilité de nos collaborateurs. Nous travaillons sur des modules de formations ciblés par type de métier Pour chaque BU/SU : Des formations sont dispensées pour que nos collaborateurs acquièrent les bonnes pratiques indispensables et soit en mesure de produire des sites et des applications accessibles.	En cours
16	Sensibilisation	Action(s) interne(s) sur l'accessibilité numérique	Premières actions d'acculturation initiées dans les instances locales & réunions d'équipes.	En cours

Annexe : Liste des principaux sites Société Générale (France)

Nom et adresse du site	Lien vers la Déclaration d'accessibilité
Site institutionnel du Groupe https://www.societegenerale.com/fr	https://www.societegenerale.com/fr/accessibilite/numerique
Site investisseurs https://investors.societegenerale.com/fr	https://investors.societegenerale.com/fr/accessibilite/numerique
Site Société Générale pour les Particuliers (EIP) https://particuliers.societegenerale.fr/	https://particuliers.societegenerale.fr/accessibilite/numerique
Site Banque privée Société Générale : https://www.privatebanking.societegenerale.com/fr/	https://www.privatebanking.societegenerale.com/fr/accessibilite/
Site des agents du service public (BFM) https://particuliers.societegenerale.fr/ouvrir-compte-bancaire-en-ligne-bfm	https://particuliers.societegenerale.fr/accessibilite/numerique
Site Société Générale pour les Entreprises https://entreprises.societegenerale.fr/	https://entreprises.societegenerale.fr/accessibilite/numerique
Site Société Générale pour les Professionnels https://professionnels.societegenerale.fr	https://professionnels.societegenerale.fr/accessibilite/numerique
Site Société Générale pour les Associations https://associations.societegenerale.fr/	https://associations.societegenerale.fr/accessibilite/numerique
Site Société Générale Assurance https://www.assurances.societegenerale.com/fr/	https://www.assurances.societegenerale.com/fr/footer/accessibilite/