

A CÉGCSOPORT MAGATARTÁSI KÓDEXE

TARTALOM

ÉRTÉKEINK ÉS ELKÖTELEZETTSÉGÜNK.....	4
Általános elvek.....	6
Elkötelezettségünk.....	8
EGYÉNI ÉS KOLLEKTÍV MAGATARTÁSI ELVEK.....	12
Információk bizalmas kezelése.....	13
Piaci integritás.....	14
Érdekellentét.....	15
Ügyfelekkel és szállítókkal való kapcsolattartás.....	16
Források használata.....	17
A MAGATARTÁSI KÓDEX BETARTÁSA.....	18
Visszaélések jelentése.....	19
A bejelentés módja.....	19

A 2016-os Kódex 2019 februárjában frissített kiadása

ELŐSZÓ

Alapvetően fontosnak tartjuk, hogy Társaságunk minden egyes tagja nap mint nap feddhetetlen magatartást tanúsítson. Felelős bankárként ez üzleti tevékenységünk fókuszpontja, hiszen arra törekszünk, hogy ügyfélközpontú, ügyfeleink bizalma által vezérelt bankként lehessünk jelen az üzleti világban.

Abban a versengő és gyorsan fejlődő környezetben, ahol technológiák módosítják ügyleteinket és a gazdaság működését, és ahol a felügyelő, törvényhozó szervek ügyfeleinkkel egyetemben nagyobb áttekinthetőséget, magasabb etikai elveket és hatékonyabb párbeszédet követelnek, a kultúránk az, ami kiemel bennünket. Ez a közös történelmen és közös értékeken, szabályokon és viselkedésen alapuló kultúra egyesít és vezet minket abban, hogyan kezeljük ügyleteinket.

Akkor cselekszünk hatékonyan a Csoport, valamint a munkavállalóinkkal, ügyfeleinkkel és részvényeseinkkel ápoltság kapcsolat, és nem utolsósorban jó hírnevünk hosszú távú fenntartása érdekében, ha a Magatartási Kódex irányvonalait alkalmazva etikus és felelősségteljes módon cselekszünk.

FRÉDÉRIC OUÉDA
Ügyvezető igazgató (CEO)

ÉRTÉKEINK ÉS KÖTELEZETTSÉGEINK

Minden tettünkkel egy bizalomalapú, ügyfélközpontú, hosszú távú üzleti kapcsolat kialakítását célozzuk meg.

Fejlődésünket közös értékeinkkel támaszthatjuk alá:

CSAPATSZELLEM

„Gyorsan változó világunkban az ügyfelek egy felelős, megbízható és flexibilis partnerként működő bankra vágnak. Elvárásaiknak akkor felelünk meg, ha szellemiségünknek és szolgáltatásainknak megfelelően, valamennyiünk szakértelme és tudása által támogatva, velük egy csapatban dolgozunk. Célunk, hogy a kapcsolati banki szolgáltatások terén etalonná váljunk, és ugyanúgy működjünk együtt ügyfeleinkkel, mint ahogy egymással, vagyis odafigyeléssel, közös alkotással, áttekinthetőséggel, hozzájárulások támogatásával, és mind siker, mind probléma esetén megnyilvánított szolidaritással.”

INNOVÁCIÓ

„Ügyfeleinkkel együttműködve, szeretnénk folyamatosan fejleszteni azok tapasztalatait annak érdekében, hogy megoldásainkat, gyakorlatunkat és kapcsolatainkat a jövő vívmányaihoz igazíthassuk, különös tekintettel a technikai innovációkból származó előnyök használatára. Vállalkozói szellemiségünket megtartva, változtatunk munkamódszerünkön, de egyidejűleg támogatjuk a kísérletezést és a szélesebb látókört. Éppúgy tanulunk a sikereinkből, mint a hibáinkból.”

FELELŐSSÉG

„Bankárokként hozzájárulunk annak a régióknak a gazdasági, szociális és fenntartható környezeti fejlődéséhez, amelyben működünk. Szeretnénk segíteni ügyfeleinket projektjeik teljesítésében, miközben figyelemmel kísérünk minden kapcsolódó kockázatot. Felelősségünknek és etikai normáinknak megfelelően gyorsan teljesítjük ügyfeleink igényeit, védelmezzük az érintettek hosszú távú érdekeit, miközben szigorúan betartjuk az üzletágunkra vonatkozó szabályokat. Felelősséget vállalunk a tetteinkért és döntéseinkért; felelősségvállalásunkat véleményünk áttekinthető formában történő közlése is tükrözi. A felelősség végül is azt jelenti, hogy az elért eredményhez vezető útnak épp annyi fontosságot tulajdonítunk, mint maguknak az eredményeknek.”

ELKÖTELEZETTSÉG

„Elkötelezettségünket ügyfeleink hosszú távú elégedettsége, és az ügyleteink, valamint működésünk és a Csoportunk iránt érzett büszkeségünk táplálja. Nap mint nap hatást kívánunk gyakorolni, hogy hozzájárulhassunk mind ügyfeleink, mint saját projektjeink sikeréhez. Támogatjuk munkavállalóink bevonását és szakmai kiteljesedését. Támogatjuk a bizalmon és kölcsönös tiszteleten alapuló, külső és belső kapcsolatokat.”

Ezen értékek hajtják vezetői modellünket. Ez az a modell, amely meghatározza a mindannyiunktól elvárt viselkedést és szakértelmet, legyen szó akár ügyvezetőről, igazgatóról vagy munkavállalóról.

Mindannyian egyénileg felelősek vagyunk ezen értékek napi szintű alkalmazásáért. Minden egyes akciónkat a Magatartási Kódex vezérli, és azoknak meg kell felelniük a Csoport valamennyi Direktívájának, Utasításának és Szabályának.

Általános elvek

AZ EMBERI, TÁRSADALOMGAZDASÁGI, KÖRNYEZETVÉDELMI JOGOK TISZTELETBEN TARTÁSA

Csoportunk fejlesztése során mindenkor betartjuk az alapvető emberi és társadalmi jogokat, valamint tiszteletben tartjuk a környezetet, bárhol is nyújtunk szolgáltatásainkat.

Aktívan együttműködünk azon nemzetközi kezdeményezésekkel, programokkal, melyekhez önként csatlakoztunk és ezekkel összhangban cselekszünk. Ezen programok:

- az ENSZ Globális Megállapodása;
- a Pénzügyi Intézetek Környezetvédelemről és Fenntartható Fejlődésről szóló Nyilatkozata (az ENSZ Környezetvédelmi Programja);
- az Egyenlítői Alapelvek;
- a pénzmosás elleni Wolfsberg-elvek.

Gazdasági tevékenységeinket a társadalom és a környezet tiszteletben tartása mellett fejlesztjük. Partnereinkkel és valamennyi közreműködővel egyetemben gazdaságosan használjuk a természetes energiatartalékokat, finanszírozási, befektetési döntéseinkbe és egyéb gazdasági tevékenységeinkbe beépítjük a környezeti és társadalmi tényezőket is.

A TÖRVÉNYEK, ELŐÍRÁSOK ÉS FOGLALKOZTATÁSI NORMÁK BETARTÁSA

Csoportunk mindenhol betartja a hatályos törvényeket, rendeleteket és egyezményeket, valamint azon nemzetközi egyezményeket és kötelezettségeket, amelyekhez csatlakozott.

Tevékenységünket mindenkor a szakmai irányelveknek és eljárásoknak, valamint az etikai gyakorlatnak megfelelően folytatjuk. Az ügyfeleinknek, a pénzügyvilágnak, a felügyelő szervezeteknek, a befektetőknek és a nyilvánosságnak szóló információk közlésénél ügyelünk azok átláthatóságára és hitelességére.

Ügyleteink, szervezeti struktúránk és eljárásaink megfelelnek a szakmai irányelveknek és a Csoport által felállított szabályoknak, valamint a Csoport Adózási Irányelveinek. Ezen követelmény teljesítését belső ellenőrzési rendszerünk biztosítja.

A pénzmosás és terrorizmus megelőzésében is aktívan együttműködünk az illetékes szervekkel. Hogy ezt megtehessek, számos, akár a helyileg érvényes törvényeknél szigorúbb feltételeket előíró, globálisan alkalmazandó szabályozást léptettünk életbe.

A SOKRÉTŰSÉG TÁMOGATÁSA, A MAGÁNSZFÉRA TISZTELETBEN TARTÁSA

Cégünk 2004-ben csatlakozott a Francia Sokszínűségi Chartához („*French Diversity Charter*”). Ennek megfelelően valamennyi szervezeti egységünk támogatja a sokrétűséget és tartózkodik a diszkrimináció bármely formájától a munkavállalók és az állásokra jelentkezők tekintetében.

Minden szervezeti egységünk ügyel az egyesülési szabadságra és a munkahelyi körülményekre vonatkozó szabályok betartására, és a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet határozata értelmében nem alkalmaz kényszermunkásokat, munkaszolgáltatásokat vagy gyermekmunkást még akkor sem, ha azt az adott ország törvényei lehetővé tennék.

Tiszteletben tartjuk a magánszférát, függetlenül attól, hogy ügyfélről, partnerről vagy munkavállalóról van szó. Csakis olyan információt kérünk be és használunk fel, amely az ügyfelek és partnerek érdekeit, a szolgáltatások javítását, a törvényi előírásoknak való megfelelést vagy a cégvezetést szolgálja.

Politikailag semlegesek vagyunk és abban az esetben sem támogatunk semmilyen politikai szervezetet vagy tevékenységet adományokkal vagy bármilyen szubvencióval, ha az adott ország törvénykezése ezt lehetővé tenné.

Tiszteletben tartjuk azon munkavállalóink elkötelezettségeit, akik állampolgárként közéleti tevékenységet kívánnak folytatni.

Elkötelezettségünk...

AZ ÜGYFELEINKKEL SZEMBEN

A fogyasztói és céges ügyfeleknek nyújtott szolgáltatások nagy hagyományának örökösiként teljes erő- és szakmai bevetéssel azon fáradozunk, hogy teljesítsük legfontosabb célunkat – ügyfeleink elégedettségét.

Értékrendünk által nap mint nap ösztönözve, a bizalmon, a szakértelmen és a jogos érdekek tiszteletben tartásán alapuló tartós kapcsolatokat alakítunk ki és tartunk fenn ügyfeleinkkel.

Célunk, hogy a kapcsolati banki szolgáltatások terén etalonná váljunk, amelyet a gazdaság finanszírozásának és ügyfeleink terveinek támogatása érdekében a munkavállalóink minősége és elkötelezettsége miatt választanak ki. Ez a szándék számos projekt formájában valósul meg, amelyek közös célja a szolgáltatás minőségének folyamatos javítása.

Ügyfeleinkről nyert alapos ismereteinkre támaszkodva igyekszünk

- az ügyfelek helyzetét és igényeit legmegfelelőbbben kiszolgáló termékeket és szolgáltatásokat kínálni, projektjeiket megvalósítani vagy finanszírozni;
- tanácsadásnál ügyfeleink szaktudását, a bizonyos folyamatok feltételeit és az azok kapcsán fennálló kockázatokat figyelembe venni.

Csoportunk csak olyan ügyfelekkel köt szerződést, akiknek ügyvitele megfelel általános elveinknek, vagy igyekszik azoknak megfelelni.

Különbéle struktúráinknak és szigorú eljárási szabályainknak köszönhetően megelőzzük az esetlegesen felmerülő érdekütközéseket. Ügynökként nem vállalunk olyan megbízásokat, amelyek bármelyik ügyfelünket érintően érdekütközéshez vezetne, kivéve, ha ehhez az ügyfél mint megbízó kifejezett beleegyezését adja.

Minden esetben biztosítjuk a hozzánk eljuttatott társasági vagy pénzügyi belső információk bizalmas kezelését; ezeket kizárólag olyan célokra használjuk fel vagy adjuk tovább, amelyek elérése érdekében kerültek birtokunkba. Munkavállalóink minden esetben betartják a bizalmas információk kezelésére vonatkozó szigorú szabályzatot. A pénzügyi szervezetekkel való személyes kapcsolattartás során is a pénzügyi eszközökkel kapcsolatos tevékenységünkre vonatkozó tőzsdei szabályoknak való megfelelést tartjuk szem előtt (az ügylet nyilvánosságra hozatalára ill. attól való tartózkodásra vonatkozó kötelezettség, amelyről érintett munkavállalóinkat tájékoztattuk). Kiemelten ügyelünk arra, hogy azon munkavállalóak, akik pozíciójuk alapján bizalmas információk birtokába kerülhetnek, betartsák a Csoport etikai kódexének vonatkozó szabályait.

Tudjuk, hogy ügyfeleink számára fontos a személyes adataik felett való rendelkezés. Ezért Csoportunk biztosítja az ügyfeleket, hogy felelősen intézi adatkezelési kötelezettségeit: vállaljuk, hogy ezen adatokat biztonságosan, védetten kezeljük, és olyan etikus és áttekinthető módon használjuk fel őket, ami lehetővé teszi nekünk az ügyfelek számára lehető legjobb szolgáltatás nyújtását.

MUNKAVÁLLALÓINKKAL SZEMBEN

Megbízunk munkavállalóink szakértelmében, hűségében, feddhetetlenségében és szorgalmában; ők képezik csoportunk legfőbb értékeit. Tudjuk, hogy rábízhatjuk magunkat munkavállalóink szakmai felelősségtudatára és elvárjuk, hogy kerüljék az érdekellentétek kialakulását.

Különös figyelmet fordítunk munkavállalóink munkavégzési körülményeire, elsősorban egészségügyi védelmükre és biztonságukra.

Bevonjuk munkavállalóinkat a Csoport irányításába, támogatjuk a párbeszédet, az eszmecserét és információ-áramlást. Tiszteletben tartjuk munkavállalóink magánéletét, magánszféráját.

Új munkavállalót elvárásaink alapján, csakis a jelölt képességeinek figyelembe vételével veszünk fel. Csoportunk bármiféle megkülönböztetés nélkül gondoskodik a munkavállalók szakmabeli továbbképzéséről és felelősségük fejlesztéséről azok vallására, nemére, korára, nemzetiségére, politikai-vallási-szakszervezeti csoporthoz vagy kisebbséghez való tartozására való tekintet nélkül.

Munkavállalóinkat óvjuk a munkahelyi zaklatás minden formájától.

Minden munkavállalónk rendszeres megbeszéléseket folytat felettesével, melyben kidolgozzák a célokat és a fejlesztési terveket.

BEFEKTETŐINKKEL SZEMBEN

Célunk, hogy elnyerjük befektetőink bizalmát azzal, hogy biztosítjuk befektetésük jövedelmezőségét és üzleti tevékenységünk hosszú távú fennmaradását.

Befektetőinket rendszeresen ellátjuk precíz, teljeskörű és áttekinthető információkkal.

Kötelezettségeink közé tartozik a részvényesek és a munkavállalók közötti párbeszéd fenntartása a Részvényesek Konzultatív Bizottsága („*Shareholders' Consultative Committee*”) segítségével.

SZÁLLÍTÓKKAL ÉS SZOLGÁLTATÓKKAL SZEMBEN

Cégünk kötelezettségei közé tartozik a fent részletezett általános elvek szállítóinkkal és szolgáltatóinkkal szembeni alkalmazása. Ennek ellenében elvárjuk tőlük is a Magatartási Kódexüknek megfelelő elvek betartását.

Gondoskodunk arról, hogy minden fél érdekeit átláthatóan és a szerződéses feltételeknek megfelelően vegyük figyelembe.

AZ ORSZÁGGAL SZEMBEN, AMELYBEN TEVÉKENYSÉGET FOLYTATUNK

Csoportunk tiszteletben tartja azon országok kultúráját és szokásait, amelyekben működik. Tevékenységeink során hozzájárulunk ezen országok gazdasági és társadalmi fejlődéséhez.

Mivel egy szabályozott iparban tevékenykedünk, kötelességünk széleskörűen együttműködni a működési területünkön illetékes, felügyeletünkért felelős, tevékenységeink jogszerűségét vizsgáló állami és szakhatóságokkal.

Betartjuk azon országok felügyelő szerveinek, pénzvilágának, részvényeseinek, befektetőinek, ügyfeleinek és nyilvánosságának nyújtandó információk áttekinthetőségére és hitelességére vonatkozó előírásait, amelyekben tevékenységünket végezzük.

EGYÉNI ÉS KOLLEKTÍV MAGATARTÁSI IRÁNYELVEK

Csoportunk harmonikus fejlődése a munkavállalók egymás iránti és a hozzánk fűződő bizalmán alapszik. Ezen bizalom fenntartásához minden szinten magatartási szabályok sorának betartása szükséges.

Az érthetően, világosan megfogalmazott elvek hasznos mércéket állítanak fel. Ezek az elvek nem fednek le minden etikai szempontot, de mégis irányadó szerepük van olyan esetekben, ahol a helyes magatartást illetően kételyek merülnek fel.

Munkavállalóink minden időben betartják a Csoport hatályban lévő megállapodásait, Irányelveit és Utasításait.

Munkavállalóink lojálisan viselkednek és a kollégákkal való jó viszony fenntartására törekednek. Elkötelezettek aziránt, hogy minden esetben Cégcsoportunk értékeinek megfelelően cselekedjenek. Biztosítják, hogy az általuk végzett tevékenységek a Csoportban lefektetett egészségügyi, biztonsági és környezetvédelmi szabályoknak megfelelnek. Döntéseiket azok szociális, gazdasági és környezetvédelmi szempontból releváns hatásaira való tekintettel hozzák.

A törvények és rendelkezések betartásán túl munkavállalóink társaságon belüli és annak képviseletében Csoporton kívül végzett tevékenységére az integritás jellemző.

Csoporton kívül végzett tevékenységük során társasági szempontból releváns kijelentésektől tartózkodnak, amennyiben megbízásuk nem terjed ki arra.

Hozzájárulnak ahhoz, hogy a Cégcsoporton belül a legjobb gyakorlat érvényesüljön. Gondos és áttekinthető munkájukkal támogatják a belső ellenőrzési folyamatokat.

Az információk bizalmas kezelése

Bankárokként működésünk alapvető elve az üzleti titoktartás. Az üzleti titkok betartásának elve mindenkor és minden média – beleértve a szociális hálózatokon futó új kommunikációt is – vonatkozásában alkalmazandó.

Munkavállalóink megőrzik a kapott információkat és felelősek azért, hogy ezek cégen belül is csak akkor kerüljenek felhasználásra, ha az üzletileg szükséges, valamint, hogy cégen kívülre csak olyan esetekben adhatók ki, ha erre a cég felhatalmazást kapott vagy törvényileg köteles, illetve valamely állami hivataltól, bíróságtól vagy banki felügyeleti szervtől ilyen irányú, a törvényeknek megfelelő felkérés érkezett.

Egyes bizalmas információ a banki és üzleti világra érvényes rendelkezések értelmében belső információként kezelendő.

A munkavégzésük során vagy véletlen folyamán ilyen belső információba betekintést nyerő munkavállalókra is érvényes a titoktartási kötelezettség, ők is jelentéskötelesek, és egyes esetekben tartózkodniuk kell az ügylettől.

Az e-mailek rangsorolása a bennük közölt információ bizalmassági sorrendjének megfelelően történik.

Üzleti természetű információk mobil- vagy egyéb, az üzleti környezeten kívül eső internetes üzenetküldő szolgáltatásokon keresztül történő küldése Csoporton kívülre elvileg tilos. Ilyen típusú üzenetek küldése kivételes esetekben, elsősorban személyes üzenetküldő szolgáltatás keretében lehetséges, amennyiben az a belső szabályzatoknak megfelel.

Piaci integritás

Munkavállalóink kötelezettséget vállaltak arra, hogy felelősen, a piaci integritást szem előtt tartva dolgozzanak. A pénzügyi ügyleteket kormányzó normákat és elveket szigorúan betartva, tartózkodnak minden olyan viselkedéstől vagy cselekedettől, ami a versenyt torzíthatná, illetve egyéb piaci szereplők és felügyelő szervek érintettsége esetén megváltoztathatná a valóságot vagy áttekinthetőséget.

Mindannyian betartják a piaci visszaélések leküzdésére vonatkozó hazai és nemzetközi szabályokat, törvényeket, és folyamatosan őrködnek a piac integritásának védelme felett.

Különösen tilos: belső kereskedelmi szabályok megszegése; belső információk törvénytelen módon való közlése, nyilvánosságra hozása; a piac felé hamis vagy félrevezető jelzéseket adó információk terjesztése; illetve ármanipuláció.

A piaci visszaélés bármely gyanúját jelenteni kell a megfelelő tisztségviselőnek / compliance felelősnek.

Érdekellentét

Munkavállalóink tartózkodnak attól, hogy ügyfeleinkkel, partnereinkkel vagy szállítóinkkal olyan személyes kapcsolatot alakítsanak ki, amely által szakmai feladataink károsodhatnak, vagy amely érdekellentéthez vezetne. Adott esetben feletteseikkel és a belső ellenőrzési osztállyal („*Compliance department*”) egyeztetnek a felmerülendő érdekellentét vonatkozásában.

Kötelesek elkerülni azon eseteket, amikor a saját, vagy közvetlen környezetük érdekei a Csoport érdekeivel ellentétbe kerülhetnek.

Tanácsért fordulnak felettesükhöz és a belső ellenőrzési osztályhoz, ha bármely

ügylet vagy helyzet kapcsán a jelen Magatartási Kódexbe vagy egyéb, hasonló jellegű utasításba ütköző helyzet gyanúja merül fel.

Munkavállalóink kerülik a versenytárssal, ügyféllel vagy szállítóval kapcsolatos pénzügyi érdekeltségeket, kivéve, ha ahhoz a felettes vagy a belső ellenőrzési osztály előzetes írásbeli hozzájárulását adta.

Abban az esetben, ha a munkavállaló egyben cégünk képviselőjeként is fellép, nem vonhatja be a Csoportot vagy annak egy tagját olyan fajta nyilvános tevékenységbe vagy felelősségvállalásba, amit ő maga a Csoporton kívül is gyakorolhat.

Az ügyfelekkel és szállítókkal való kapcsolattartás

Az ügyfelekkel, partnerekkel és szállítókkal való kapcsolatuk során munkavállalóink a vállalt kötelezettségek alapján járnak el, tisztességesen járnak el velük szemben és objektíven hozzák döntéseiket.

A korrupció semmilyen formában nem fordulhat elő Csoportunkban. Munkavállalóink kötelesek feletteseiknek minden olyan esetet jelenteni, amikor harmadik személyek nyomást akarnak gyakorolni rájuk vagy elvárásokat támasztanak velük szemben.

Ügyfeleknek vagy képviselőiknek szánt ajándékok határozott számban és a Csoport osztályai által hozott szabályoknak megfelelően adhatók át. Ugyanez vonatkozik a hivatalos személyekre, hivatalnokokra vagy egyéb hasonló pozíciójú személyekre.

Munkavállalóink ehhez hasonlóan szigorúan betartják a Csoporton belül alkalmazandó értékhatárt akkor is, amikor ügyfelektől vagy üzleti partnerektől érkeznek számunkra ajándék, ill. meghívó.

Félreérthető helyzetek elkerülése végett, szükség esetén egyeztetniük kell feletteseikkel a megfelelő magatartást illetően.

A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzésével és megakadályozásával kapcsolatos eljárás részeként, valamint a szankciókra és embargókra vonatkozó nemzeti és nemzetközi szabályzatoknak megfelelően munkavállalóink mindig figyelmesek és betartják az ügyfél-és/vagy megbízó-azonosítási, valamint a folyamatok felülvizsgálatára vonatkozó előírásokat („ismerd meg az ügyfelet”).

Források használata

Munkavállalóink együttműködnek a cég anyagi és nem anyagi, ingó és ingatlan, valamint pénzügyi vagyontárgyai fenntartásában és rendeltetésszerűen, az azok használatát és alkalmazását szabályozó rendelkezéseknek megfelelően használják azokat.

A rendelkezésükre bocsátott vagyontárgyakat illetve szolgáltatásokat nem fordíthatják túlzott mértékben a saját érdekeik kielégítésére.

A források takarékos felhasználására törekszenek és döntéshozatalaiknál figyelembe veszik azok környezetre gyakorolt hatásait.

A MAGATARTÁSI KÓDEX BETARTÁSA

Csoportunknál állandó munkaszerződéssel dolgozó vagy ideiglenesen alkalmazott munkavállalónk köteles betartani a Magatartási Kódexet, így módon járulva hozzá Csoportunk legfontosabb vagyonának, vagyis jó hírnevének fenntartásához.

Munkavállalóink Csoporton belül betöltött pozíciójuktól függetlenül együttesen és egyénileg is biztosítják, hogy ezen kódex alkalmazásra kerüljön és minden tevékenységük során a kódexnek megfelelően járnak el.

A Magatartási Kódex betartását különösen a Csoportunkon és osztályainkon belül érvényes szabályzatok megvalósítása teszi lehetővé.

Munkavállalóink napi szinten felelősségteljesen cselekszenek; amennyiben bármi kérdésük vagy aggályuk merülne fel, nem haboznak azokat megosztani a kockázatok elkerülése érdekében.

Abban az esetben, ha mégis kétségek maradnának fenn, munkavállalóink informátorként lépnek fel.

Visszaélések jelentése

Munkavállalóink jogosultak figyelmeztetéseket leadni, ha megalapozott okuk van feltételezni, hogy valamely utasítás, ügylet vagy – általánosan szólva – egy adott helyzet nem felel meg a Csoportunk tevékenységeire vonatkozó szabályoknak.

Ezen jogot jóhiszeműen, felelős, semleges, nem rágalmozó és nem sértő módon gyakorolják.

A Csoport szigorúan bizalmasan kezeli a visszaéléseket jelentő munkavállalók személyazonosságát és megvédi őket különösen az esetleges megtorlások vagy fegyelmi szankciók ellen.

A bejelentés módja

Bejelentést tehet bármely munkavállaló, külső partner, vagy – a gondossági kötelezettség keretein belül – szolgáltató (alvállalkozó, szállító), akivel a Csoport fennálló kereskedelmi kapcsolatokat tart fenn.

Szolgáltatók a fent leírt bejelentési terület használatával gyakorolhatják figyelmeztetés céljából bejelentési jogukat.

A bejelentést több módon tehetik meg:

- egyrészt a közvetlen felettes vagy a közvetett vezetőség bevonásával, ill. a belső ellenőrzéssel meghatalmazott vezető, az ún. Chief Compliance Officer (CCO) közvetlen bevonásával;
- másrészt, ha ezek a kommunikációs csatornák nem megfelelőek, a Csoport belső ellenőrzési csapatának vezetője (Head of Compliance) a biztonságos weboldalon erre a célra fenntartott bejelentési felületen keresztül történő bevonásával, így a bejelentő személyes adatai védelmet és szigorú titoktartást élveznek.

Az értesítés / figyelmeztetés címzettjei biztosítják, hogy a szükséges vizsgálatok a szabályzatnak megfelelő, lehető legnagyobb titoktartással kerüljenek lefolytatásra.

A Csoport elvei garantálják* a névtelen bejelentés lehetőségét és biztosítja az effajta kommunikációhoz szükséges eszközöket. A bejelentő személyének ismerete (és egyidejű titokban tartása) azonban megkönnyítheti a szükséges vizsgálati intézkedés végrehajtását.

A bejelentési jog gyakorlásának ezen módja a Csoport valamennyi szervezeti egységére vonatkozik, függetlenül attól, melyik országban szerepelnek. Szükség esetén a szervezeti egységek saját helyi szabályzatuknak megfelelő kiegészítéseket vezethetnek be.

* kivéve, ha a nemzeti törvénykezés tiltja a névtelenséget