

## JOB DESCRIPTION

PUESTO: Back office

LÍNEA DE REPORTE: CUSTOMER SERVICE MANAGER

---

### DESCRIPCIÓN DEL PUESTO:

---

Administrativo en el departamento de Customer Service.

---

### FUNCIONES

---

Elaboración de contratos dentro del departamento de Customer Service.

- Chequeo y revisión de la documentación aportada por el departamento comercial para la preparación y envío de contratos directos a clientes.
- Revisión de las solicitudes para las que se prepara el contrato, asegurando que todos los datos de alta en el sistema son correctos y se corresponden con la documentación y oferta aceptada por el cliente, solicitando cualquier información o documentación necesaria.
- Elaboración del contrato en el sistema de back-office y envío a clientes, partners y notarios para la firma del mismo.
- Seguimiento de los contratos firmados Notarías hasta la recepción de toda la documentación.
- Alta de los contratos en los sistemas de back-office una vez recibido el contrato firmado, revisando que todos los datos y firma son correctos y la documentación está completa.
- Asegurar el seguimiento correcto de las operaciones en el sistema, actualizando la situación de la operación en cada momento.
- Recepción y paso de las operaciones a pago.

---

### PRINCIPALES HABILIDADES

---

#### ➤ Personales

- Capacidad de trabajo en equipo
- Persona ordenada y con iniciativa
- Capacidad para la priorización de tareas
- Pro-activo y flexible en el trabajo requerido
- Abierto a recibir y sugerir nuevas ideas y formas de trabajar
- Riguroso y autónomo
- Organizado y capaz de trabajar con fechas límite en períodos críticos

#### ➤ Profesionales

- Grado superior de Formación Profesional en Administración y Finanzas
- Experiencia profesional mínima de 2 años en departamentos de Operaciones y contratación
- Conocimientos financieros y de cálculo (funcionamiento de contratos de leasing, renting y préstamo, y cálculos asociados a los mismos).
- Conocimientos Office y sistemas informáticos de back-office
- Nivel medio de inglés